

Seetrol

원격 프로그램

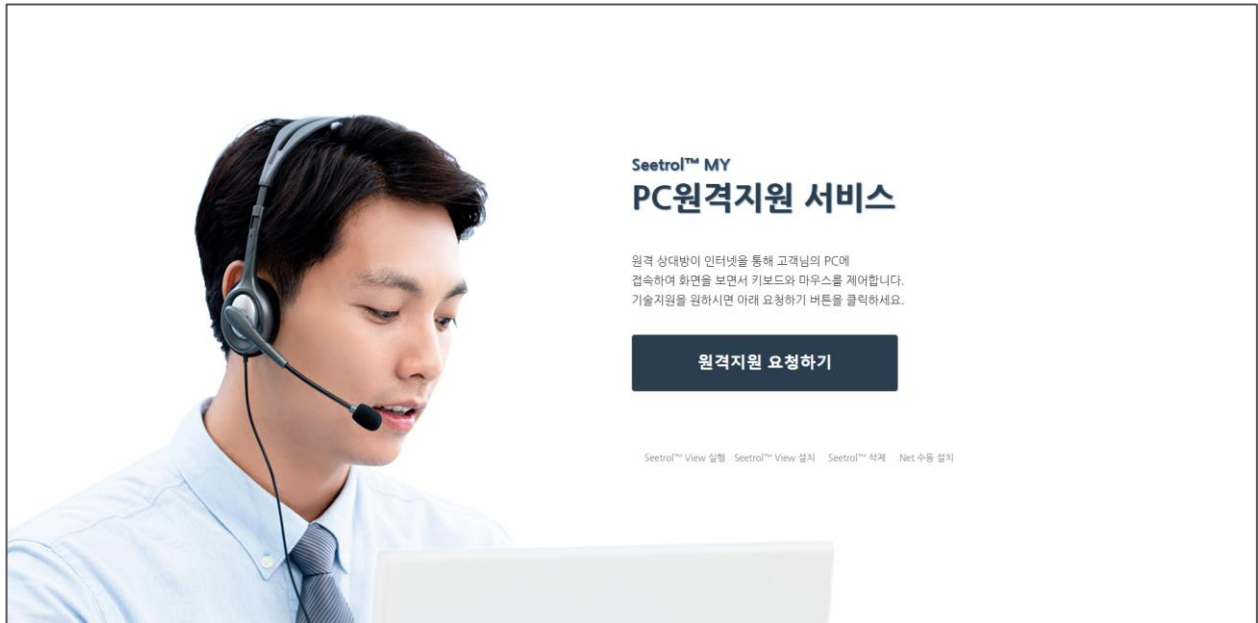
사용법

목차

1) 원격 프로그램 설치	3
2) 원격지원 프로그램 사용법	4

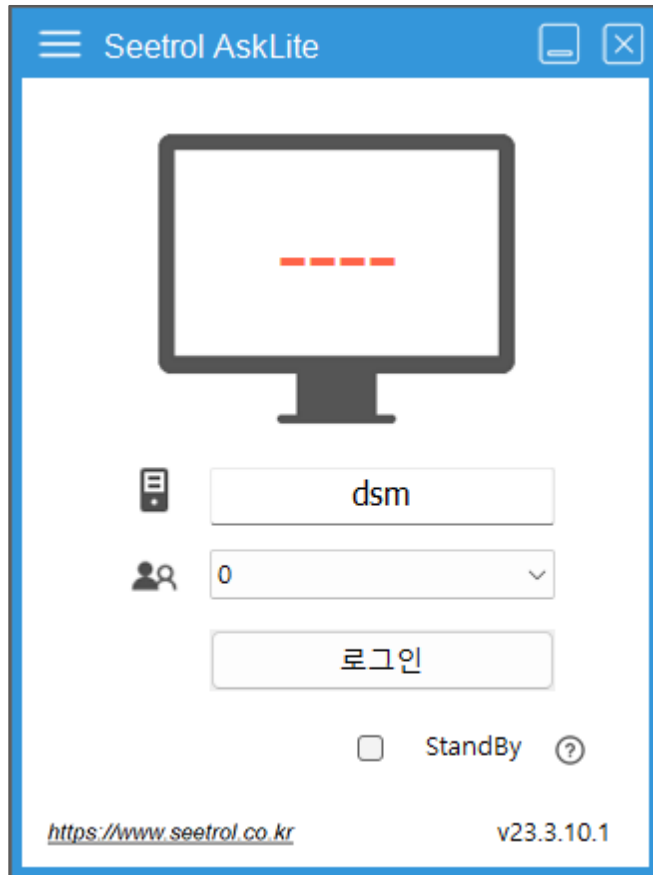
1) 원격 프로그램 설치

1. <http://dsm.seetrol.com> 에 접속합니다.
 2. 프로그램 설치 방법은 아래와 같습니다.
- ✓ [고객용 프로그램] : “원격 지원 요청하기” 를 클릭하여 Portable 버전을 다운로드 받을 수 있습니다.



2) 원격지원 프로그램 사용법

1. Seetrol AskLite 프로그램 설치 후 실행합니다.
2. 서버 주소는 “dsm” 을 작성합니다. 아래 번호는 무관합니다.



3. 고객 ID 가 4 자리가 생성 되고, 원격 지원을 담당할 상담원에게 말씀해주세요.
4. 상담원이 해당 고객 ID 를 사용하여 원격요청을 하게 되면 안내창이 나오며 승인 후 연결하여 고객이 상담원을 통해 원격 지원을 받을 수 있습니다.



(주) 디에스멘토링

본 문서의 저작권은 (주)디에스멘토링에 있으며, 본사의 허가 없이 해당 상표를 무단 복제 혹은 사용하거나, 본 매뉴얼의 일부 또는 전체를 무단 복제, 전제할 수 없습니다. 본 매뉴얼에 명시된 타 회사의 명칭 및 제품명은 해당업체의 등록상표입니다

주소: 서울특별시 마포구 매봉산로 31 에스플렉스센터 스마트움 10층

전화: 02-6261-1530

문의: tech@dsmentoring.com

홈페이지: <http://www.dsmentoring.com>